



## 24時間健康総合相談サービス

「24時間健康総合相談サービス」は伊藤製パン労働組合の組合員と家族皆様の心と身体の健康に関するご相談をはじめ、日常の色々な悩みなどを無料で電話または面談にて相談いただけるサービスです。

病気に関するご相談や、医療についてのお悩みなど、様々なご相談に看護師等の専門スタッフが応えますので、お気軽にご相談ください。2023年2月1日より受付開始となります。



**24時間365日無料**でご利用いただけます。

ご利用は **0120-272-566**

### 「健康総合相談サービス」のご利用方法

- 専用フリーダイヤルへサービス対象者様ご本人（18歳未満は不可）がお電話をお願いします。（24時間・365日）
- オペレーターに、「太陽生命の健康総合相談サービス」を利用したい旨を伝え、相談内容または予約内容の詳細をお話ください。
- 電話でのご相談に際して、お名前等の個人情報をお伺いすることはありません。
- メンタルヘルス相談についてはご利用時間が異なります。詳しくは裏面をご確認ください。
- メンタルヘルスの対面カウンセリングを希望される場合、予約受付時間に予約をとっていただきます。予約日になりましたら、予約したカウンセリング拠点を訪問していただき、カウンセリングサービスをご利用ください。



- ・本サービスは、太陽生命が提携するSOMPOヘルスサポート(株)のサービスを提供するものです。
- ・本サービスの内容は、2021年8月時点の情報にもとづいて記載しており、内容は予告なく変更・終了することがあります。
- ・本サービスで提供する情報は、ご利用者の自由な選択、判断、意思に基づき、自己責任において利用するものとします。本サービスで提供した情報をもとに、ご利用者がとられた行動やその結果に関して、太陽生命および本サービスの運営者は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・ご利用の状況または相談内容により、ご利用者への回答またはご相談のご利用をお断りさせていただく場合があります。
- ・1回の相談時間は30分までとし、同一の方からの複数回のご相談については、ご利用回数を制限させていただく場合があります。

# 「健康総合相談サービス」の取扱い内容

## 1 健康・医療・介護相談

### <ご相談例>

- 症状から考えられる病気や受診科目は？
- 怪我の応急処置やその後の様子の方見方は？
- 病院で処方された薬の効果や副作用は？
- 高齢者・認知症のケアを知りたい
- 医療・福祉機関の情報が欲しい 等

## 2 育児・健康管理相談

### <ご相談例>

- 子供の健康や発達育児に関する相談をしたい
- 栄養や食事に関わる健康管理の相談をしたい
- 薬に関して相談をしたい。 等



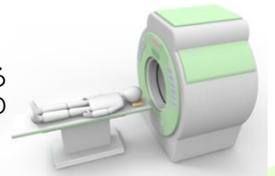
## 3 健康チェックサポート

- 人間ドック/PET検診 紹介・予約サービス  
全国の提携医療施設の中からご希望にあった施設のご紹介・予約代行・受診券の郵送までいたします。

- 郵便検診  
忙しくてなかなか検診が受けられない方等のために、自宅で可能な「郵便検診」をご紹介します。

- 検診結果相談サービス  
健康診断や人間ドック等の検診結果についてのお悩みや、数値の見方などのご相談にお応えします。

\* 実際に検診を利用される場合の費用は、お客様のご負担となります。



## 4 医療機関情報提供サービス

- 緊急時の医療機関情報の提供  
夜間休日の救急医療機関や、出張先・旅先での最寄りの医療機関の情報を提供します。
- 専門医療機関情報の提供  
地域の専門医療機関情報を提供します。
- 女性医師情報の提供  
女性医師情報を提供します。

- 高度医療機器による検査・診療を受けられる医療機関情報の提供  
高度医療機器による検査・診療を受けられる医療機関に関わる情報を提供します。
- 転院・患者移送手配サービス  
転院・患者移送業者の活用の相談ならびに手配に関わる情報を提供します。

# 「メンタルヘルス相談サービス」の取扱い内容

## ● 対面カウンセリング

全国のカウンセリング拠点にて、対面でのカウンセリングを行います。  
(予約制)



対面

- 予約受付 平日 9:00~22:00  
土曜10:00~20:00  
※日・祝、年末年始(12/29~1/4)を除く
- ご利用は1名につき年間5回まで、1回のご相談は50分までです。

## ● 電話カウンセリング

臨床心理士等のカウンセラーがメンタルヘルスに関わる相談に電話で対応します。



電話

- 利用時間 平日 9:00~22:00  
土曜10:00~20:00  
※日・祝、年末年始(12/29~1/4)を除く
- 1回のご相談は30分までです。